

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Stand 22.01.2026**

der

**legalcloud 24.de GmbH**

**Schillerstraße 1/1**

**89077 Ulm**

**gesetzl. vertr. d. d. Geschäftsführer Markus Stein**

**Telefon: +49 (0) 731 140 557 810**

**E-Mail: [info@legalcloud24.de](mailto:info@legalcloud24.de)**

**Sitz der Gesellschaft: Ulm**

**HRB**

- im folgenden legalcloud24.de GmbH-

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vertragsleistungen von legalcloud24.de GmbH inklusive der Nutzung der Online-Plattform legalcloud24.de.

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten auch für alle mit legalcloud24.de GmbH verbundenen Unternehmen, Vertragsdienstleister und Dienstleister, die im Auftrag von legalcloud24.de GmbH im eigenen Namen Leistungen von legalcloud24.de GmbH ausführen. Dies sind insbesondere Inkassounternehmen, Rechtsanwälte und Dozenten.

Für alle Leistungen von legalcloud24.de GmbH gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von legalcloud24.de GmbH in dem zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Stand.

Sie finden auch auf hiermit in Zusammenhang stehende nicht ausdrücklich vertraglich vereinbarte Auskünfte, Beratungen, zusätzliche Leistungen und alle Softwarederivate Anwendung.

Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung der Schriftformklausel.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kunden oder seiner Beauftragten gelten nicht, auch nicht als shrink-wrap, click-wrap oder sonstigen Formen vorformulierter Bestimmungen.

Auch die Einrichtung von Zugängen und/oder die Erbringung von Dienstleistungen ist nicht mit einer konkludenten Anerkennung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Kunden/Lieferanten verbunden.

Alle Vertragsunterlagen werden bei legalcloud24.de GmbH gespeichert, Kopien hiervon erhalten die Kunden auf Anfrage.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen zum Download unter der Adresse [www.legalcloud24.de](http://www.legalcloud24.de) zur Verfügung.

legalcloud24.de GmbH ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach billigem Ermessen, gemäß § 315 BGB, der allgemeinen Geschäftsentwicklung anzupassen.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gliedern sich wie folgt:

Inhalt

Teil A:	Allgemeiner Teil .....	4
Teil B:	Besondere Bedingungen für die Nutzung der legalcloud24.de Plattform .....	14
Teil C:	Besondere Bedingungen für Support und Anwenderhotline .....	23
Teil D:	Besondere Bedingungen für den Forderungseinzug .....	26
Teil E:	Besondere Bedingungen für Schulungen, Seminare und sonstige Weiterbildungsangebote .....	31

## **Teil A:           Allgemeiner Teil**

### **1. Vertragsabschluss**

Die auf der Website von legalcloud24.de GmbH dargestellten Dienstleistungen stellen keine verbindlichen Angebote zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern dienen zur Abgabe des verbindlichen Angebots durch den Nutzer.

Das Angebot wird grundsätzlich durch die auf der Website vorgehaltenen Online-Bestellformulare abgegeben.

Mit Eingabe seiner persönlichen Daten und durch Klicken des Bestellvorgangs gibt der Nutzer ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die beschriebenen Dienstleistungen ab.

legalcloud24.de GmbH nimmt den Auftrag durch Auftragsbestätigung an oder durch Ausführung der gewünschten Dienstleistung.

Die Bestellabwicklung erfolgt grundsätzlich per E-Mail oder auf sonstigem digitalem Wege. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.

Der Kunde ist 14 Tage an sein Vertragsangebot gebunden.

Alle Angaben von legalcloud24.de GmbH, insbesondere solche in Webauftritten und Handouts sind nur verbindlich, sofern diese vertraglich vereinbart sind. Auch konkrete, als solche bezeichnete Angebote, sind freibleibend

Die Bestellungen und Vertragsunterlagen werden von legalcloud24.de GmbH gespeichert. Bei Abhandenkommen der Vertragsunterlagen kann legalcloud24.de GmbH diese dem Kunden zur Verfügung stellen.

Die in Verträgen genannten verantwortlichen Personen des Kunden sind berechtigt, verbindliche Erklärungen abzugeben, die vertragliche Wirkung entfalten.

Die von legalcloud24.de GmbH angebotenen Unterlagenpakete ("Rechtssichere Unterlagenpakete Sperrung von Strom/Gas/Wasser, Zählertausch Vorkasse/Prepayment/Eichfristablauf") dürfen ausschließlich von Energieversorgungsunternehmen und Wasserversorgungsunternehmen erworben werden. Bestellungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB oder von nicht berechtigten Unternehmen werden nicht angenommen und gegebenenfalls rückabgewickelt.

### **2. Leistungen**

legalcloud24.de GmbH ermöglicht dem Nutzer für die Dauer der vereinbarten Vertragslaufzeit den Zugriff auf das legalcloud24.de - Portal begrenzt auf deren Funktionen, die von legalcloud24.de GmbH jederzeit geändert werden können. legalcloud24.de GmbH

behält sich insoweit vor, die angebotene Leistung jederzeit zu ändern und abweichende Leistungen anzubieten.

Über die Plattform legalcloud24.de GmbH haben Nutzer die Möglichkeit, verschiedene Leistungen in Anspruch zu nehmen. Soweit es sich hierbei um Rechtsdienstleistungen handelt, bedient sich die legalcloud24.de GmbH zur Erfüllung dieser Leistungen Vertragsdienstleister aus dem Bereich Inkassounternehmen und Rechtsanwälten.

Die legalcloud24.de GmbH erbringt selbst keine Rechtsdienstleistungen.

Mit Vertragsabschluss erteilt der Nutzer legalcloud24.de GmbH Vollmacht zur Beauftragung der genannten Rechtsdienstleister zur Durchführung des Auftrages im Namen des Nutzers. legalcloud24.de GmbH ist lediglich berechtigt, den Auftrag zu den Konditionen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erteilen.

Details ergeben sich aus dem Besonderen Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **3. Leistungsbeschreibungen**

Bei Beschreibungen von Leistungen von legalcloud24.de GmbH sowie der Plattformfunktionen legalcloud24.de und sonstigen Dienstleistungen in digitalen Dokumenten und/oder Online- bzw. Webkatalogen sind grundsätzlich die jeweils aktuellen maßgeblich. Ältere Dokumente, auch in digitaler Form, Webauftritte sowie alle Angaben online und in Webkatalogen verlieren automatisch ihre Gültigkeit, sobald eine aktuellere Fassung zur Verfügung steht.

An Leistungsbeschreibungen und anderen ähnlichen Unterlagen mit technischen Beschreibungen behält sich legalcloud24.de GmbH alle Eigentums- und urheberrechtlichen Verwertungsrechte uneingeschränkt vor; sie dürfen Dritten nur mit der Zustimmung von legalcloud24.de GmbH zugänglich gemacht werden und sind bei Nichtzustandekommen eines Vertrages unverzüglich zurückzusenden oder auf Wunsch von legalcloud24.de GmbH zu vernichten.

### **4. Preise, Zahlungsbedingungen und Preiserhöhungen**

Die Nutzung des Portals ist kostenpflichtig.

Die Preise bestehen aus einer Nutzungspauschale, mit der die vom Nutzer gewählten Leistungen abgedeckt sind.

Alternativ ist es den Nutzern möglich, Einzelleistungen zu buchen. Die entsprechenden Preise und Leistungsbedingungen ergeben sich aus den Texten der legalcloud24.de GmbH Website.

Die speziellen Konditionen des Forderungseinzug ergeben sich aus den Besonderen Geschäftsbedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Preise verstehen sich grundsätzlich ohne MwSt. Ist nichts anderes vereinbart, richten sich die Preise nach der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preisliste von legalcloud24.de GmbH, sofern sich diese nicht drei Monate vor Liefertermin ändert. Diese Änderung der Preisliste ist zulässig, sofern nach Vertragsabschluss eine wesentliche Änderung der Kostenfaktoren eintritt, die Grundlage der Preiskalkulationen sind. legalcloud24.de GmbH ist berechtigt, die Preisliste entsprechend dem Einfluss der angegebenen Kostenfaktoren in angemessenem Umfang anzupassen.

Das Recht, Preisanpassungen vorzunehmen, gilt auch für den Fall, dass verbindliche Rahmenverträge oder sonstige Dauerschuldverhältnisse mit vereinbarten Preisen abgeschlossen sind, nach einer Mindestlaufzeit des Rahmenvertrages von 2 Jahren.

legalcloud24.de GmbH ist berechtigt, die vereinbarten Preise für die vertraglichen Leistungen zum Ausgleich von Personal und sonstigen Kostensteigerungen angemessen zu erhöhen. legalcloud24.de GmbH wird diese Preiserhöhungen dem Kunden schriftlich oder per E-Mail bekannt geben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 % des bisherigen Preises, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag im Ganzen mit einer Frist von 3 Monaten zu kündigen. Macht der Kunde von diesem Kündigungsrecht Gebrauch, so werden bis zum Wirksamwerden der Kündigung, die nicht erhöhten Preise berechnet. Das Kündigungsrecht steht auch legalcloud24.de GmbH zu.

legalcloud24.de GmbH wird auf Verlangen des Kunden in diesem Fall die Kalkulation der preiserhöhenden Faktoren offenlegen.

Alle Preise gelten grundsätzlich und vorbehaltlich anderer Vereinbarungen ohne Nebenleistungen, insbesondere Schulungen, Einweisungen, Supportleistungen, sowie sonstigen besondere Aufwendungen, die die Voraussetzungen zur vertragsgerechten Erbringung zur Vertragsleistung von legalcloud24.de GmbH schaffen.

Nicht in den Preisen enthaltene Leistungen werden grundsätzlich nach Regie abgerechnet, wobei sich die Regiestundensätze nach unserer jeweils gültigen Preisliste mit den aufgeführten Mengenrabatten ergeben.

Rechnungen sind sofort nach Rechnungszugang ohne Abzug fällig.

Der Kunde hat im Falle eines Mangels oder Fehlers der Dienstleistung von legalcloud24.de GmbH und/oder Funktionsstörung der Plattform ein Zurückbehaltungsrecht nur in angemessener Höhe, die sich nach der Art des Fehlers und der Nutzungsbeeinträchtigung richtet.

Bei Überschreiten fälliger Zahlungstermine sind ohne weitere Mahnung Verzugszinsen in Höhe von 1,5 % pro Monat zu bezahlen. Im Verzugsfall sind alle gewährten Rabatte und sonstigen Nachlässe hinfällig.

Der Kunde kann nur mit Gegenforderungen aufrechnen, die unbestritten oder anerkannt oder tituliert sind. Vom Aufrechnungsverbot nicht erfasst werden Ersatzansprüche, die in keinem vertraglichen Gegenseitigkeitsverhältnis stehen.

Stellt sich heraus, dass eine Leistungsbeschreibung nur mit unverhältnismäßigem Aufwand umsetzbar ist, so ist legalcloud24.de GmbH im Falle einer Pauschalpreisvereinbarung berechtigt, ein Zusatzangebot auf Grundlage der vertraglichen Preiskalkulation zu

unterbreiten. Die entsprechende vertragliche Zusatzvereinbarung kommt auch zustande, sofern der Kunde dem Angebot nicht innerhalb angemessener Frist, spätestens innerhalb von 2 Wochen widerspricht und legalcloud24.de GmbH die betreffende Spezifikation umgesetzt hat.

Für erteilte SEPA-Lastschriftmandate wird zur Erleichterung des Zahlungsverkehrs die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) auf bis zu einen Tag vor Belastung verkürzt.

## **5. Nutzungsrechte**

Unter sinngemäßer Anwendung des § 69b Urheberrechtsgesetz auf das vorliegende Vertragsverhältnis gelten folgende Nutzungsrechte für die Plattform:

An allen auf der Plattform legalcloud24.de GmbH zur Verfügung gestellten urheberrechtsfähigen Werken, sowie insbesondere Verträge, Schulungen, E-Learning und allen sonstigen Dokumenten sowie allen sonstigen im Rahmen der Vertragsbeziehung erbrachten urheberrechtsfähigen Leistungen, gelten folgende Nutzungsrechte vorbehaltlich anderweitiger vertraglicher Regelungen, vorbehaltlich besonderer Vertragsbedingungen.

legalcloud24.de GmbH räumt dem Kunden an allen in Absatz 2 genannten Werken ein nicht ausschließliches, unwiderrufliches, räumlich und sachlich auf den Vertragszweck beschränktes Nutzungsrecht für die Vertragsdauer ein. Die Nutzungsrechte werden grundsätzlich nur für eigene Unternehmenszwecke und im Rahmen des Vertragszweckes eingeräumt.

Die Nutzungsrechte sind nur innerhalb eines Konzerns übertragbar und in keinem Fall unterlizenzierbar.

Dem Kunden ist es untersagt, die Plattform bzw. deren Anwendung durch Dritte nutzen zu lassen und / oder Dritten zugänglich zu machen. Es ist insbesondere nicht gestattet, Screenshots und Vervielfältigungen zu fertigen, die zu vertragsfremden Zwecken verwendet werden.

Der Kunde trifft alle notwendigen Vorkehrungen, die verhindern, dass das System durch Unbefugte benutzt wird.

Kunden ist es auch nicht gestattet, mit der Plattform von legalcloud24.de GmbH Dienstleistungen für Dritte zu erbringen, wobei Dritte auch Konzernunternehmen sind.

Jegliche sonstige Form der Vermarktung, Digitalisierung, online zur Verfügungstellung oder die sonstige öffentliche Weitergabe der Arbeitsergebnisse zu anderen als zu den Vertragszwecken, ist ausgeschlossen.

Wird eine Konzernlizenz eingeräumt, gilt dies für alle Konzernunternehmen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Der Beitritt von Konzernunternehmen zu einer Vereinbarung nachträglich ist ausgeschlossen. In diesem Fall wird legalcloud24.de GmbH ein Nachtragsangebot unterbreiten.

Im Rahmen der Rechenzentrumsnutzung gelten neben den genannten Lizenzbedingungen die Nutzungsbedingungen des Rechenzentrumsdienstleisters.

Kunden ist es nicht gestattet, Verträge, Schulungen, E-Learning-Produkte und sonstige ähnliche Schulungsleistungen zu kopieren, aufzuzeichnen und/oder in sonstiger Weise zu vervielfältigen.

## **6. Subunternehmer**

legalcloud24.de GmbH ist immer berechtigt, Subunternehmer zur Leistungserbringung, auch ohne Zustimmung des Kunden, einzusetzen. Einen Widerspruch des Kunden wird legalcloud24.de GmbH entsprechend berücksichtigen, sofern berechnigte Interessen des Kunden in wettbewerbsrechtlicher Hinsicht betroffen sind, oder eine sonstige Interessenskollision vorliegt, die die Gefahr einer ordnungsgemäßen Vertragserfüllung nicht ausschließt.

## **7. Datenübermittlung an Dritte**

Daten werden an Dritte nur weitergegeben, sofern dies ebenfalls im Rahmen der Vertragserfüllung notwendig ist und/oder der Kunde die Einwilligung hierzu erteilt hat.

Personenbezogene Daten und technische bzw. Unternehmensdaten können auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von legalcloud24.de GmbH oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von legalcloud24.de GmbH tätig sind („Dritte“), genutzt werden.

Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der Unternehmensgruppe oder externe Unternehmen und/oder Partner von legalcloud24.de GmbH handeln.

## **8. Bonitätsanfragen**

Unter Umständen kann es notwendig sein, personenbezogene und/oder Unternehmensdaten im Hinblick auf die Beantragung, Durchführung und/oder Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an Bonitätsdienstleister zu übermitteln.

Die Rechtsgrundlagen dieser Übermittlung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 lit. f der Datenschutzgrundverordnung. Ermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f der Datenschutzgrundverordnung dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Bonitätsdienstleisters oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Der Datenaustausch mit Bonitätsdienstleistern dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden, § 505 Buchst. a des Bürgerlichen Gesetzbuches sowie § 18 a des Kreditwesengesetzes.

Der Bonitätsdienstleister kann die Daten u.U. zum Zwecke der Profilbildung (Score) nutzen, um den Vertragspartnern im europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz Informationen, unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen, zu geben.

Zum Zwecke der Abwehr strafbarer Handlungen kann legalcloud24.de GmbH die Daten ebenfalls an Bonitätsdienstleister übermitteln. Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist § 25 h KWG, Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 6 Abs. 1 lit. b und Artikel Abs. 1 lit. f der Datenschutzgrundverordnung. Die Übermittlung dieser Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Datenschutzgrundverordnung darf nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Der Datenaustausch dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen gem. § 505 a BGB und § 506 des BGB.

Unter bestimmten Umständen kann es auch notwendig sein, Kundendaten an Dienstleister für den Forderungseinzug zu übergeben und/oder im Streitfall an juristische Berater, Sachverständige und in diesem Zusammenhang stehende Dienstleister.

Ferner ist es denkbar, dass Daten für steuerrechtliche Zwecke und Bilanzierungszwecke weitergegeben werden.

## **9. Leistungstermine**

Nach Zeitintervallen definierte Termine beginnen frühestens mit Absendung der Auftragsbestätigung. legalcloud24.de GmbH gerät ohne Mahnung nur in Verzug, sofern ein verbindlich und schriftlich zugesagter Liefertermin zu einem bestimmten Kalendertag überschritten wird. Für diesen Fall hat der Kunde eine angemessene Nachfrist von mindestens 2 Wochen zu gewähren.

Liefer- und Leistungsfristen beginnen ferner erst mit Klärung aller Lieferspezifikationen und der Erfüllung aller vertraglichen Mitwirkungspflichten des Kunden, soweit dieser vorleistungspflichtig ist.

Ereignisse höherer Gewalt, unvorhersehbare Umstände und sonstige unvorhersehbare Störungen des Geschäftsbetriebes von legalcloud24.de GmbH oder deren Lieferanten, die trotz der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt weder beim Auftragnehmer noch bei deren Vorlieferanten abwendbar sind, verschieben die Liefertermine um einen angemessenen Zeitraum, inklusive eines angemessenen Anlaufzeitraumes.

legalcloud24.de GmbH wird in diesen Fällen von der Leistungspflicht frei, wenn die Lieferung nicht innerhalb einer angemessenen Nachfrist möglich ist.

## **10. Informationen durch den Kunden an legalcloud24.de GmbH**

Der Kunde haftet für die Richtigkeit und Rechtzeitigkeit seiner Angaben und sonstigen Informationen zur Erstellung von Dokumenten und Durchführung der Dienstleistungen. Alle durch falsche oder verspätete Angaben eintretenden Zusatzkosten, trägt der Kunde, auch wenn er dies nicht zu vertreten hat.

## **11. Außerordentliches Kündigungsrecht bei Dauerschuldverhältnis**

Jede Partei kann ein Dauerschuldverhältnis aus wichtigem Grund fristlos kündigen.

Jeder fristlosen Kündigung hat eine Abmahnung mit einer angemessenen Fristsetzung vorzugehen.

Hat der kündigungsberechtigte Vertragspartner länger als 30 Werkzeuge Kenntnis von den die außerordentliche Kündigung rechtfertigenden Umständen, kann er die Kündigung nicht mehr auf diese Umstände stützen.

## **12. Vertragsrücktritt**

Im Falle eines vom Kunden veranlassten Vertragsrücktritts oder Kündigung aus wichtigem Grund von legalcloud24.de GmbH, insbesondere wegen Zahlungsverzuges oder einer sonstigen vom Kunden veranlassten Rückabwicklung oder Beendigung des Vertrages, hat legalcloud24.de GmbH Anspruch auf Schadensersatz und Ausgleich für Aufwendungen.

legalcloud24.de GmbH hat Anspruch auf pauschalen Schadensersatz wegen Nichterfüllung in Höhe von 80 % des Nettoauftragsvolumens. Für infolge des Vertrages gemachte Aufwendungen erhält legalcloud24.de GmbH Ersatz in jeweils entstandener Höhe.

Im Falle des legalcloud24.de-Pauschal-Vertrages schuldet der Kunde das komplette Entgelt bis zur vereinbarten Vertragslaufzeit.

Es ist legalcloud24.de GmbH unbenommen, statt den Pauschalsätzen für Schadensersatz, einen höheren Schaden zu beweisen und geltend zu machen. Auch dem Kunden ist es möglich, einen geringeren Schaden als die Pauschale von legalcloud24.de GmbH darzulegen oder darzulegen, dass kein Schaden entstanden ist und dies jeweils unter Beweis zu stellen.

### **13. Gewährleistung**

legalcloud24.de GmbH gewährleistet, dass alle Leistungen dem aktuellen Stand von Rechtsprechung und Gesetz entsprechen.

Soweit der Kunde auf der Plattform Verträge oder andere Dokumente erstellt, übernimmt legalcloud24.de GmbH keine weitere inhaltliche Prüfung der erstellten Dokumente. Die Verantwortung von legalcloud24.de GmbH erstreckt sich lediglich auf die Bereitstellung der Tools für die Dokumentenerstellung.

Die legalcloud24.de GmbH übernimmt keinerlei Gewährleistung für die Geeignetheit der verwendeten Verträge und Dokumente für den konkreten Fall beim Kunden.

Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere jegliche Form von Schadensersatzansprüchen, insbesondere für Mangelfolgeschäden, werden ausgeschlossen mit Ausnahme von Personenschäden, sofern legalcloud24.de GmbH grobfahrlässig gehandelt hat. legalcloud24.de GmbH haftet insbesondere nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind.

legalcloud24.de GmbH ist berechtigt, die Nachbesserung so lange zu verweigern, bis der Kunde einen unter Berücksichtigung des vorhandenen Mangels angemessenen Anteil des Gesamtpreises bezahlt, insbesondere denjenigen von mangelfreien Teilstücken. Meldet der Kunde legalcloud24.de GmbH einen Mangel, der keiner ist oder den der Kunde selbst zu vertreten hat, haftet der Kunde gegenüber legalcloud24.de GmbH für die dadurch entstandenen Kosten, sofern er fahrlässig gehandelt hat.

Die Gewährleistung entfällt insgesamt, wenn Produkte von legalcloud24.de GmbH unsachgemäß oder nicht zum bestimmungsgemäßen Einsatz oder bei außergewöhnlichen Betriebsbedingungen verwendet werden.

### **14. Eigentumsvorbehalt**

legalcloud24.de GmbH behält sich in allen Fällen das Eigentum am Liefergegenstand bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem jeweils zugrundeliegenden Liefervertrag vor.

Darüber hinaus behält sich legalcloud24.de GmbH das Eigentum an den gelieferten Gegenständen bis zur Erfüllung sämtlicher, auch künftig entstehender Forderungen aus der Geschäftsverbindung vor. Der Kunde ist verpflichtet, in allen Fällen die Liefergegenstände unentgeltlich mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns zu verwahren.

### **15. Haftung**

legalcloud24.de GmbH haftet für Schäden aus der Verletzung der Gesundheit, des Lebens oder des Körpers bei Vorsatz, grober und leichter Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter und/oder ihrer Erfüllungsgehilfen. Für sonstige Schäden aus vertraglicher oder außervertraglicher Pflichtverletzung haftet legalcloud24.de GmbH nur bei grober

Fahrlässigkeit und Vorsatz ihrer gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen, soweit nicht vertragswesentliche oder Kardinalspflichten verletzt sind.

Im Falle der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten oder Kardinalspflichten haftet legalcloud24.de GmbH auch bei leichter Fahrlässigkeit, aber nur für die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden. Mangelfolgeschäden werden grundsätzlich ausgeschlossen.

legalcloud24.de GmbH haftet nicht für Auskünfte oder Beratung, sofern diese nicht ausdrücklich Vertragsbestandteil sind. Auskünfte und Beratung im Zusammenhang mit der Abwicklung eines Auftrages sind grundsätzlich nicht wesentliche Vertragspflichten, für die die Haftung auf grobes Verschulden und für vorhersehbare Schäden beschränkt wird.

Sollte eine Haftung nach den vorangegangenen Absätzen bestehen, wird diese auf die bei legalcloud24.de GmbH durch deren Haftpflichtversicherung abgedeckten Ansprüche dem Grunde und der Höhe nach beschränkt.

Haftungsausschlüsse nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

## **16. Change Request**

Der Kunde kann schriftliche Änderungen und Ergänzungen des vereinbarten Leistungsumfangs nur verlangen, wenn die Umsetzungen für legalcloud24.de GmbH zumutbar und durchführbar sind sowie unter folgender Voraussetzung:

Soweit die Durchführung Auswirkungen auf das vertragliche Leistungsgefüge, insbesondere Vergütung, Termine, Leistungsgegenstand hat, wird legalcloud24.de GmbH auf Grundlage der bisherigen vertraglichen Preiskalkulation ein Ergänzungsangebot unterbreiten und soweit notwendig, einen neuen Projektzeitplan übermitteln.

Die Vertragsänderung kommt zustande mit Bestätigung, oder wenn der Kunde dem neuen Angebot nicht widerspricht und legalcloud24.de GmbH die Leistung erbringt.

## **17. Mitwirkungspflichten und Systemanforderungen des Kunden**

Mitwirkungspflichten des Kunden sind sämtliche Beiträge, die zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung durch legalcloud24.de GmbH notwendig sind, insbesondere die Zurverfügungstellung von Informationen, Daten, Unterlagen.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Mitwirkungshandlungen unentgeltlich, rechtzeitig, vollständig und mangelfrei zu erbringen.

## **18. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Teilnichtigkeit**

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Auftragnehmer und dem Auftraggeber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Kommt es auf zwingende Verbraucherschutzrechte an, so gilt das Recht des Mitgliedstaates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt an.

Die deutsche Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geht der englischen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor, sofern im Einzelfall sprachlich bedingte Auslegungsunterschiede vorliegen.

Soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Ulm ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. legalcloud24.de GmbH ist jedoch auch berechtigt, am Sitz des Auftraggebers zu klagen.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam oder lückenhaft sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

## **19. Verbraucherschlichtung und außergerichtliche Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission hat die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) eingestellt. Wir sind nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **Teil B: Besondere Bedingungen für die Nutzung der legalcloud24.de Plattform**

### **1. Vertragsgegenstand**

Diese Bedingungen gelten für die legalcloud24.de Plattform zur Nutzung durch den Kunden über einen Browser des Kunden.

### **2. Leistungsumfang**

Gegenstand der Leistung ist die Bereitstellung der legalcloud24.de Plattform auf einer Rechnerplattform von legalcloud24.de GmbH zur Nutzung von deren Funktionalitäten sowie die Herstellung und Aufrechterhaltung der technischen Zugriffsmöglichkeiten über eine Webanwendung oder eine sonstige Zugriffsmöglichkeit über eine Datenfernverbindung (Application Service Providing).

Zum Leistungsumfang gehört ferner die Bereitstellung von Speicherplatz für die vom Kunden durch Nutzung und Anwendung erzeugten und/oder die zur Nutzung der Anwendung erforderlichen Daten.

Dem aktuellen Preis liegt eine durchschnittliche Nutzung des Systems zugrunde. Sollte der Kunde unverhältnismäßig viele Daten erzeugen, behält sich legalcloud24.de GmbH vor, die Preise anzupassen.

Die Daten des Kunden werden über die Laufzeit des Vertrages aufbewahrt. Nur bei ausdrücklicher vertraglicher Vereinbarung erfolgt eine längere Aufbewahrung.

legalcloud24.de GmbH ist berechtigt, die Plattform auch bei einem Drittrechenzentrum und/oder einer Cloud eines Drittanbieters in der jeweils aktuellen Version bereitzuhalten und die Daten des Kunden dort zu speichern.

Der Funktionsumfang und die Funktionsvoraussetzungen der Plattform sind in der Anwenderdokumentation beschrieben, die dem Kunden in digitaler Form zur Verfügung gestellt wird.

### **3. Gewährleistung**

legalcloud24.de GmbH gewährleistet, dass alle Vertragsleistungen, insbesondere die Plattformtechnologie und alle sonstigen IT-Dienstleistungen dieses Vertrages den anerkannten Regeln der Programmierkunst und dem aktuellen Stand der Technik entsprechen. Die Gewährleistungsfrist und die Frist zur Geltendmachung von sonstigen Ansprüchen wegen mangelhafter Leistung beträgt 1 Jahr ab Feststellung des Mangels.

Die Gewährleistung von legalcloud24.de GmbH ist auf Mangelbeseitigung beschränkt. Als Mangelbeseitigung ist auch ein Releasewechsel zulässig. Dem Kunden ist dabei eine

Wartezeit zumutbar, sofern ein Releasewechsel in einem angemessenen Zeitraum bevorsteht. Scheitert ein Nacherfüllungsversuch, räumt der Kunde dem Auftragnehmer zwei weitere Nacherfüllungsversuche innerhalb angemessener Frist ein.

Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere jegliche Form von Schadensersatzansprüchen, insbesondere für Mangelfolgeschäden, werden ausgeschlossen mit Ausnahme von Personenschäden, sofern legalcloud24.de GmbH grobfahrlässig gehandelt hat. legalcloud24.de GmbH haftet insbesondere nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind.

Die Gewährleistung entfällt insgesamt, wenn die Plattform von legalcloud24.de GmbH nicht zum bestimmungsgemäßen Einsatz verwendet wird und/oder in sonstiger Weise unsachgemäß behandelt bzw. eingesetzt wird.

Zur Kündigung des Vertrages ist der Kunde nur bei insgesamt 3 erfolglosen Nacherfüllungsversuchen berechtigt, sofern ein schwerwiegender Mangel vorliegt.

#### **4. Systemanforderungen des Kunden**

Die vertragsgemäße Inanspruchnahme der Leistung durch den Kunden ist davon abhängig, dass die vom Kunden eingesetzte Hard- und Software einschließlich Arbeitsplatzrechnern, Routern, Datenkommunikationsmitteln etc. den technischen Mindestanforderungen an die Nutzung der Plattform entsprechen.

Diese kann von legalcloud24.de GmbH definiert werden und dem Kunden in einer Dokumentation ausgehändigt werden.

Für die Umsetzung der Anforderungen ist der Kunde selbst verantwortlich.

legalcloud24.de GmbH ist bereit, den Kunden bei der Umsetzung zu unterstützen. Diese Unterstützungsleistungen sind jedoch niemals in den kalkulierten Preisen enthalten, sondern Zusatzleistungen, die grundsätzlich nach Regie abgerechnet werden.

Erfüllt der Kunde eine der Pflichten aus dieser Klausel unvollständig, verspätet oder mangelhaft, trägt der Kunde den Mehraufwand, der dadurch auf Seiten von legalcloud24.de GmbH entsteht. Ferner treten alle Gewährleistungs-, Haftungs- und sonstigen Zusagen und Garantien außer Kraft.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Mitwirkungshandlungen rechtzeitig, vollständig und mangelfrei zu erbringen.

Die Konfiguration seiner eigenen IT-Systeme zur Nutzung der Plattform ist ebenfalls Aufgabe des Kunden. legalcloud24.de GmbH bietet dem Kunden hierbei Unterstützung an. Die Unterstützungsleistung ist nicht im vereinbarten Pauschalpreis und Regiepreisen enthalten.

## **5. Zugriffszeiten**

Die Nutzung der Plattform wird dem Kunden grundsätzlich zeitlich unbeschränkt zur Verfügung gestellt.

Der Kunde akzeptiert jedoch, dass es zu systembedingten geringfügigen Nutzungsunterbrechungen kommen kann, die auftreten, sofern Wartungs- und Pflegearbeiten an der Anwendungssoftware nicht außerhalb der definierten Zugriffsmöglichkeiten erfolgen können oder außergewöhnliche Wartungs- und Systemarbeiten notwendig sind, die mit unerwarteten technischen Störungen, die legalcloud24.de GmbH nicht zu vertreten und nicht vorhersehen konnte, in Verbindung stehen.

legalcloud24.de GmbH wird versuchen, soweit möglich, diese Wartungsarbeiten in die Randnutzungszeiten zu legen und den Kunden vorab zu informieren.

## **6. Datenspeicherung und Datensicherung**

Der Kunde hat die Möglichkeit, im zur Verfügung gestellten Speicherraum, die eingegebenen oder erzeugten Daten und sonstige Informationen des Kunden, die aus Systemen des Kunden hochgeladen werden, zu speichern.

Hierfür steht der vereinbarte Speicherplatz zur Verfügung. legalcloud24.de GmbH stellt eine Datensicherung zur Verfügung, die regelmäßig durchgeführt wird. Für Datenverlust, der in diesem Datensicherungsintervall bei Systemausfall eintreten kann, haftet legalcloud24.de GmbH nicht.

## **7. Schutzpflichten**

Zugangsdaten und Namen der Nutzer sind vom Kunden durch geeignete und übliche Maßnahmen zu schützen. Der Kunde wird legalcloud24.de GmbH unverzüglich unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass die Zugangsdaten und / oder Kennwörter nichtberechtigten Personen bekannt geworden sein könnten.

## **8. Internetverbindung**

Der Kunde ist für die Schaffung seiner eigenen Zugangsvoraussetzungen selbst verantwortlich. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass er eine entsprechende Datenverbindung über einen Web-Browser einrichten kann und unterhält. Für Störungen der Internetverbindung und den sonstigen technischen Voraussetzungen des Zugriffes ist der Kunde verantwortlich.

Im Kernbereich der Systeme werden Daten des Kunden verarbeitet, insbesondere auch Daten, die von Rechnern des Kunden stammen. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße

Funktionalität seiner Hard- und Software, die Datenübertragung, die technischen Voraussetzungen der Datenübertragung, den Support und die Wartung seiner Hard- und Software selbst verantwortlich, sofern dies nicht ausdrücklich und schriftlich abweichend vereinbart wurde.

## **9. Systemsicherheit**

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass von ihm versendete Daten, insbesondere E-Mails, auf Viren geprüft und dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme eingesetzt werden.

## **10. Anpassung/Weiterentwicklung**

legalcloud24.de GmbH ist berechtigt, die Plattform und/oder die zugrundeliegende Technologie ständig weiterzuentwickeln, den aktuellen Umwelt- und gesetzlichen Bedingungen sowie technischen Entwicklungen anzupassen.

Unter Umständen kann es auch erforderlich sein, aufgrund Änderungen von Betriebssystemen und sonstigen technischen Parametern die Plattformsoftware zu modifizieren. Dies kann, unter bestimmten Umständen, die gesamten Grundstrukturen des Systems betreffen.

Der Kunde ist insoweit verpflichtet, unter Umständen zu akzeptieren, dass zur Weiternutzung der Plattform unter gegebenen Umständen die Änderung seiner eigenen technischen IT-Umgebung auf seine Kosten notwendig sein kann, unter Umständen auch die Anpassung eigener technischer Parameter auf seinen Hard- und Softwaresystemen ebenfalls auf seine Kosten notwendig sein können.

## **11. Betrieb und technische Verfügbarkeit der Plattform**

legalcloud24.de GmbH schuldet die vereinbarte Verfügbarkeit der Plattform sowie der Anwendungsdaten ab Einräumung des Zuganges. Unter Verfügbarkeit wird die technische Nutzbarkeit der Plattform sowie der Anwendungsdaten zum Übergabezeitpunkt zum Gebrauch durch den Kunden verstanden.

## **12. Reaktions- und Wiederherstellungszeiten**

Treten Störungen der Plattform auf, trägt legalcloud24.de GmbH dafür Sorge, dass innerhalb üblicher Bürozeiten die Wiederherstellung der Zugriffsmöglichkeit erfolgt, Reaktions- und Wiederherstellungszeiten richten sich nach den allgemeinen Technischen Gepflogenheiten.

### **13. Sonstige Leistungen**

legalcloud24.de GmbH stellt dem Kunden zum Vertragsbeginn eine Benutzeranleitung in elektronischer Form für die gesamte Anwendung zur Verfügung, welche entsprechend der Anpassung der Plattform ebenfalls angepasst wird.

### **14. Schulungen/Einweisungen**

Schulungen und Einweisungen führt legalcloud24.de GmbH durch, sofern dies ausdrücklich vereinbart wurde. Kosten sind niemals in Pauschalpreisen enthalten. Den Inhalt der Schulung bestimmt ausschließlich legalcloud24.de GmbH.

### **15. Verpflichtung des Kunden zur sicheren Nutzung**

Der Kunde ist verpflichtet, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, dass die Nutzung der Plattform durch eine sichere Anwendung erfolgt.

Der Kunde ist insbesondere dafür verantwortlich, dass keine Schadsoftware über seine Systeme in das Rechenzentrum von legalcloud24.de GmbH gelangt.

Verletzt der Kunde eine der Regelungen dieser Klausel, ist legalcloud24.de GmbH zur sofortigen fristlosen Kündigung des Vertrages ohne Abmahnung berechtigt.

### **16. Höhere Gewalt**

Jegliche Form höherer Gewalt lässt die vertraglichen Pflichten von legalcloud24.de GmbH bezüglich der Verfügbarkeit der Plattform entfallen.

Höhere Gewalt sind insbesondere:

- Störungen, die durch Gewalteinwirkungen Dritter zustande kommen
- Blockaden, Sanktionen
- Nicht von einem Vertragspartner beeinflussbare, technische Probleme des Internets.
- Störungen, die durch höhere Gewalt und Naturgewalten (Feuer, Wasser, Sturm, u.a.) zustande kommen
- Störungen, die durch Mitarbeiter des Kunden oder vom Kunden beauftragte Drittfirmen durch unsachgemäße Behandlung und/oder Bedienung des Systems entstehen
- Störungen, die durch Nichtbeachtung von Dokumentation und Gebrauchsanweisung entstehen
- Störungen, die durch Computerviren und sonstige Sabotage von Hackern entstehen

- Störungen, die dadurch entstehen, dass die beim Kunden eingesetzte Hard- oder Software aufgrund ihrer technischen Leistungsfähigkeit nicht in der Lage ist, ordnungsgemäße Funktionalität zu erbringen
- Arbeitskämpfe
- Störungen von Datenleitungen und sonstigen Telekommunikationsdienstleistungen.

Gegebenenfalls ist legalcloud24.de GmbH verpflichtet den Kunden rechtzeitig über den Eintritt eines Falles höherer Gewalt schriftlich in Kenntnis zu setzen.

legalcloud24.de GmbH haftet in den genannten Fällen nie für das Auftreten von Folgeschäden.

## **17. Entgelt**

Die Vergütung für die zu erbringende Leistung und Nutzungsgewährung bezüglich der Plattform und der zur Verfügungstellung von Speicherplatz, einschließlich der Datensicherung, ergibt sich aus dem vereinbarten Auftragsdokument.

Die Abrechnung der vereinbarten Nutzungsentgelte erfolgt grundsätzlich monatlich.

Sofern spezielle Regieleistungen erbracht werden, werden diese ebenfalls entsprechend angefallener Stundenzahl monatlich abgerechnet.

Überschreitet der Kunde die ihm eingeräumten Nutzungsrechte in Form der Anzahl von registrierten Nutzern oder dem Nutzungsumfang, in zeitlicher und sachlicher Weise, so ist legalcloud24.de GmbH berechtigt, entsprechend der gültigen Preisliste zum Zeitpunkt der Überschreitung der Nutzungsrechte, eine entsprechende Nachberechnung vorzunehmen. Diese erfolgt mit unbeschränkter zeitlicher Rückwirkung.

## **18. Nicht von diesem Vertrag abgedeckte Leistungen**

Die Leistungspflicht von legalcloud24.de GmbH im Rahmen des Supportes ist in folgenden Fällen immer ausgeschlossen:

- Beratung und Leistungen zu Drittprodukten und Betriebssysteme Dritter beim Kunden
- Erstellung und Fehlerbehebung der von Kunden selbst erstellten Auswertungen
- Portalanpassung an geänderte Umweltbedingungen beim Kunden
- Portalanpassung an geänderte Betriebsabläufe beim Kunden
- Portalanpassung an neue Softwareperipherie beim Kunden
- Portalanpassung an neue Hardwareperipherie beim Kunden
- Datensicherung und Konzeptberatung Datensicherung beim Kunden
- Datenrekonstruktion bei Datenverlust beim Kunden
- Lieferung von Verbrauchsmaterial
- Monitoring, Instandhaltung, Instandsetzung und Pflege der Schnittstellen, soweit diese nicht von legalcloud24.de GmbH erstellt wurden

legalcloud24.de GmbH ist nicht verpflichtet, Leistungen im Rahmen dieses Vertrages zu erbringen, sofern Hardware und Softwarekomponenten geänderte oder erweitert werden, ohne dass dies vereinbart wurde.

In den genannten Fällen, in denen legalcloud24.de GmbH aufgrund dieses Vertrages keine Leistungspflicht trifft, wird legalcloud24.de GmbH den Kunden ein spezielles Angebot inklusive Fertigstellungsterminen unterbreiten, sofern legalcloud24.de GmbH hierfür die vorhanden Zeit- und Personalressourcen zur Verfügung stehen.

## **19. Reaktions- und Wiederherstellungszeiten**

Die Reaktions- und Wiederherstellungszeiten für die Plattform bei Funktionsstörungen richten sich nach den Gepflogenheiten des Geschäftsverkehrs.

Reaktions- und Wiederherstellungszeiten beginnen ausschließlich mit dem Zugang der Störungsmeldung während der Büro- und Servicezeiten und laufen ausschließlich während der vereinbarten Zeitfenster.

Die Bürozeiten entsprechen den Bürozeiten für den Hotline-Service.

## **20. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden zur Sicherung der Systeme**

Der Kunde wird dafür Sorge tragen, dass jegliche Identifikations- und Authentifizierungssicherung geheim gehalten wird und der Zugriff durch Dritte bzw. sonstige nichtberechtigte Nutzer unterbunden wird.

Der Kunde wird legalcloud24.de GmbH auch unverzüglich unterrichten, sofern der Verdacht besteht, dass Zugangsdaten und/oder Kennwörter nicht berechtigten Person bekannt geworden sind.

Der Kunde wird legalcloud24.de GmbH von Ansprüchen Dritter freistellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der Plattform durch den Kunden beruhen oder die sich aus den vom Kunden verursachten datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der nicht vertragsgerechten Nutzung der Plattform verbunden sind.

Der Kunde wird alle berechtigten Nutzer verpflichten, die geltenden Bestimmungen des Vertragsverhältnisses mit dem Auftragnehmer einzuhalten.

## **21. Datenschutz Verantwortung des Kunden**

Der Kunde ist für die Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlicher Vorschriften der DSGVO und dem BDSG bei der Speicherung seiner Daten selbst verantwortlich. Der Kunde ist insbesondere dafür verantwortlich, alle Einwilligungen von betroffenen Personen einzuholen, soweit er bei der Nutzung der Plattform personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet und nutzt, sofern keine sonstigen gesetzlicher Erlaubnistatbestände vorliegen.

Der Kunde wird personenbezogene Daten nur in dem Umfang erheben und nutzen, wie es zur Vertragsdurchführung erforderlich ist. Alle weiteren Regelungen werden in gesonderten Verträgen zwischen legalcloud24.de GmbH und dem Kunden geregelt.

## **22. Laufzeit/Kündigung**

Das Vertragsverhältnis beginnt mit Zustandekommen des Vertrages und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern im konkreten Individualvertrag keine anderen Regelungen getroffen sind.

legalcloud24.de GmbH kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn sich der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der vollständigen Vergütung im Verzug befindet. legalcloud24.de GmbH kann in diesem Fall zusätzlich einen sofort, in einer Summe fälligen, pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 100 % der bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit restlichen monatlichen Grundpauschale verlangen.

## **23. Pflichten bei Beendigung des Vertrages/Exit Management**

Sämtliche Nutzungsberechtigungen enden mit Beendigung des Vertrages.

legalcloud24.de GmbH wird den Kunden im Hinblick auf die Migration von Daten gegen Entgelt unterstützen. Die Unterstützung erfolgt per Regieleistung nach der zum Zeitpunkt der Ausführung, aktuellen Preisliste von legalcloud24.de GmbH.

legalcloud24.de GmbH ist nicht verpflichtet, mit einem Wettbewerber zusammenzuarbeiten. Die Abwicklung erfolgt ausschließlich zwischen dem Kunden und legalcloud24.de GmbH.

Der Kunde ist ungeachtet der vorgenannten Verpflichtungen von legalcloud24.de GmbH verpflichtet, sämtliche die Plattform betreffenden Unterlagen, Sicherungskopien und sonstige Dokumente herauszugeben, die sich auf die Plattform beziehen und deren Übereignung nicht Vertragsbestandteil ist.

## **Teil C: Besondere Bedingungen für Support und Anwenderhotline**

### **1. Supportleistungen**

Von legalcloud24.de GmbH sind nur die im Vertrag ausdrücklich als Vertragsleistung vereinbarte Supportleistungen innerhalb der Servicezeiten geschuldet.

Die folgenden Supportleistungen werden von legalcloud24.de GmbH im Rahmen der vereinbarten Pauschalpreise erbracht, sofern diese vertraglich vereinbart sind. Im Falle einer vertraglichen Vereinbarung enthalten ausdrücklich diese die beschriebene Dienstleistung.

Nicht vereinbarte Leistungen sind nicht geschuldet.

### **2. Service Hotline**

Die Service Hotline umfasst einen Helpdesk-Service in telefonischer und elektronischer Form (auch per E-Mail) durch unmittelbare Erreichbarkeit eines fachlich kompetenten Mitarbeiters innerhalb der vereinbarten Servicezeit.

Der Support dient zum einen der Anwenderunterstützung durch Bedienungsanleitung, Auskunft, Empfehlungen und Informationen, zusammen mit den empfohlenen Hardware- und Software-konfigurationen.

legalcloud24.de GmbH wird den Kunden bei der Lösung der Probleme unterstützen, die dem Kunden bei dem Gebrauch der legalcloud24.de Plattform und deren Funktionalitäten begegnen. legalcloud24.de GmbH garantiert dabei jedoch keine Problemlösungen. Eine Unterstützung vor Ort beim Kunden erfolgt nur, sofern es durch eine telefonische Beratung nicht zu einer Problemlösung kommt. Vor Ort Termine sind nicht im Pauschalpreis enthalten.

Auf Verlangen des Kunden richtet legalcloud24.de GmbH eine automatisch vom System generierte E-Mail an die Supportadresse von legalcloud24.de GmbH ein.

### **3. Plattformpflege**

Ab Verfügbarkeit wird legalcloud24.de GmbH eine neue Version der legalcloud24.de Plattform installieren.

#### **4. Systemüberwachung**

Die Systemüberwachung umfasst die gesamte Prozess- und Systemüberwachung des Plattformbereiches des Kunden durch legalcloud24.de GmbH im laufenden Betrieb, inklusive der Auswertung der Log-Dateien, Speicherbedarf, CPU-Auslastung und Prüfung der Datenbank.

Dabei werden regelmäßig alle Systemparameter auf Unregelmäßigkeiten überprüft und im Falle deren Auftretens die Instandsetzung eingeleitet.

#### **5. Dokumentation**

legalcloud24.de GmbH übernimmt die Dokumentation aller erbrachten Supportleistungen nach üblichen Standards und Anforderungen.

#### **6. Supportzeiten**

Die Supportzeiten sind die üblichen Bürozeiten von legalcloud24.de GmbH.

legalcloud24.de GmbH bietet keinen Notfallsupport für den Service an, sofern dieser nicht ausdrücklich vereinbart ist.

Ist ein Notfallsupport vereinbart, ist dieser auf Situationen beschränkt, in denen der Dienst nicht verfügbar oder über eine Internetverbindung nicht erreichbar ist. In diesem Fall werden Dienste zum Reparieren, Ersetzen oder Wiederherstellen des Systems bereitgestellt.

Normale Benutzeranfragen werden nicht über den Notfallsupport bearbeitet.

#### **7. Nicht von diesem Vertrag abgedeckte Leistungen**

Die Leistungspflicht von legalcloud24.de GmbH im Rahmen des Supportes ist in folgenden Fällen immer ausgeschlossen: Ergibt sich aus Ziff. 18 Höhere Gewalt laut Besonderer Teil Nutzung der legalcloud24.de Plattform.

In den genannten Fällen, in denen legalcloud24.de GmbH aufgrund dieses Vertrages keine Leistungspflicht trifft, wird legalcloud24.de GmbH den Kunden ein spezielles Angebot inklusive Fertigstellungsterminen unterbreiten, sofern legalcloud24.de GmbH hierfür die vorhandenen Zeit- und Personalressourcen zur Verfügung stehen.

## **8. Mitwirkungsleistungen des Kunden**

### **(1) Ansprechpartner**

Der Kunde ernennt für die Bearbeitung der Supportanfragen einen hauptverantwortlichen Ansprechpartner aus seinem Unternehmen, den Customer-Support-Coordinator (CSC). Der CSC ist allein berechtigt Informationen zu dem Stand bereits angefallener Supportanfragen anzufordern sowie in Abstimmung mit legalcloud24.de GmbH andere Ansprechpartner aus seinem Unternehmen für Supportleistungen zu autorisieren.

### **(2) Technische Voraussetzungen**

Der Kunde stellt sicher, dass legalcloud24.de GmbH Nachrichten in digitaler Form insbesondere per E-Mail jederzeit zugehen können.

## **9. Vergütung**

Die Preise der Leistung von legalcloud24.de GmbH sowie der Abrechnungszyklus und Zahlungsfristen ergeben sich aus den Vertragsdokumenten.

Leistungen, die nicht im Pauschalpreis enthalten oder vertraglich nicht vereinbart sind, werden nach Regie- und Stundensätzen durchgeführt. Die Regiepreise ergeben sich aus den vereinbarten Preisen entsprechend.

Grundsätzlich sind die Kosten durch Reise- und Übernachtungskosten nicht in Pauschalpreisen oder Regiestundensätzen enthalten und sind gesondert, auf Nachweis, zu vergüten.

Sämtliche Preise verstehen sich zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Abrechnung der Vergütung erfolgt grundsätzlich monatlich. Dies gilt auch für die Abrechnung der nicht im Pauschalpreis enthaltenen Einzelleistungen.

## **10. Laufzeit**

Die Laufzeit und die Kündigungsfrist dieses Vertrages ergeben sich aus den Vertragsunterlagen.

## **Teil D: Besondere Bedingungen für den Forderungseinzug**

### **1. Leistung**

legalcloud24.de GmbH stellt den Nutzern über das Portal die Möglichkeit zur Verfügung, fällige Forderungen, mit denen sich der Schuldner in Verzug befindet, in das Portal einzustellen.

Über das Menü ist es dem Kunden möglich, Dienstleistungen im Rahmen des Forderungseinzuges auszulösen.

Wählt der Kunde keine bestimmten Dienstleistungen, wird legalcloud24.de GmbH über seine Forderungseinzugsdienstleister dafür Sorge tragen, dass zunächst ein Mahnschreiben eines Inkassounternehmens und im Folgenden ein Mahnschreiben durch Vertragsanwälte durchgeführt wird. Die Vertragsanwälte mahnen bei Bedarf ein weiteres Mal.

Meldet sich der Schuldner, werden mit diesem unter Umständen Tilgungsvereinbarungen getroffen.

Im Rahmen des Vertragsabschlusses erteilt der Kunde legalcloud24.de GmbH die Vollmacht, beliebige Untervollmachten mit ihren Vertragsdienstleistern zu schließen, die ohne weitere Rücksprache berechtigt sind, entsprechende Tilgungsvereinbarungen zu treffen.

Gegebenenfalls gehören hierzu auch Ratenzahlungsvereinbarungen.

Für den Fall, dass beim Schuldner eine ordentliche Bonität vorliegt, werden die Vertragsdienstleister das Mahnbescheidsverfahren durchführen und für die Titulierung der Forderung Sorge tragen. Im Anschluss der Titulierung erfolgt eine Zwangsvollstreckung und die Überwachung der titulierten Forderungen.

Für den Fall, dass der Schuldner Widerspruch im Rahmen des Mahnbescheidsverfahrens erhebt, werden die Vertragsdienstleister ein Streitiges Verfahren nur nach besonderer Beauftragung durch den Kunden durchführen.

Die Parameter für die Durchführung des Forderungsmanagements, Abrechnungszeitraum, Ausbuchungsgrenzen, Eskalationsstufen und sonstiges werden zwischen den Vertragsparteien durch Konfiguration des Systems festgelegt.

Im Übrigen entscheidet legalcloud24.de GmbH über die Art der Maßnahmen, den Zeitpunkt, den zeitlichen Rhythmus und den Ablauf nach freiem Ermessen, aber zielgerichtet nach dem Stand von Gesetz und Rechtsprechung.

Werden Daten unvollständig und fehlerhaft und/oder in unstrukturierter Weise übergeben, sodass sie für eine Verarbeitung nicht tauglich sind, so kann legalcloud24.de GmbH bzw. deren Vertragsdienstleister die Durchführung des Mandates ablehnen. Alternativ, sofern das Mandat nicht abgelehnt wird und der Auftrag durchgeführt wird, erfolgt die Abrechnung des Zusatzaufwandes nach Stundenhonorar der Anwälte mit 200,00 € netto pro Stunde. Entstehen in Folge einer falschen Forderungsauflistung Kosten, sind diese vom Vertragspartner zu tragen.

Zur Durchführung des streitigen Verfahrens ist legalcloud24.de GmbH bzw. deren Vertragsdienstleister nicht verpflichtet. Dies wird jedoch nach sachgemäßem Ermessen entschieden.

## **2. Vertretung und Vollmacht**

legalcloud24.de GmbH erhält mit Vertragsschluss Vollmacht zur Beauftragung ihrer Vertragsdienstleister zur Auftragserteilung nach den im Vertrag benannten Konditionen.

Sofern dies im Einzelfall erforderlich ist, wird der Vertragspartner der legalcloud24.de GmbH für alle relevanten Maßnahmen des Forderungseinzugs eine jeweilige Einzelvollmacht ausstellen. Dies kann in einzelnen Fällen erforderlich sein, sofern beispielsweise Gerichtsvollzieher darauf bestehen, eine Einzelvollmachtsurkunde zu erhalten.

## **3. Nichtstreitiges Verfahren**

### **(1) Preise**

Die Abrechnung der nicht streitigen Verfahren erfolgt nach RVG. Die Bezahlung des Honorars für die Dienstleister erfolgt dadurch, dass der Nutzer seine Gebührenerstattungsansprüche gegen den säumigen Schuldner an legalcloud24.de GmbH abtritt. Die legalcloud24.de GmbH wird wiederum für den Fall der Beauftragung von Vertragsdienstleistern, diese Forderung an die Vertragsdienstleister abtreten.

Der Nutzer ist verpflichtet, alle sonstigen externen Aufwendungen wie Gerichtskosten, Gerichtsvollzieherkosten, Postentgeltpauschale, Zustellkosten und Reisekosten gesondert zu bezahlen.

Ferner erhält legalcloud24.de GmbH als Honorar sämtliche entstandenen und realisierten Zinsen.

### **(2) Fälligkeit**

Die Abrechnung erfolgt monatlich.

### (3) Abrechnungspositionen

Die Zahlungseingänge der Kunden bei der legalcloud24.de GmbH werden in die Turnusabrechnung einbezogen und abgerechnet. Der Vertragspartner kann wählen, ob die Abrechnung monatlich oder quartalsweise erfolgen soll.

Die Verrechnung von Zahlungseingängen erfolgt im Innenverhältnis zunächst auf die Kosten (Auslagen), dann auf die Gebühren, dann auf die Zinsen, dann auf die Hauptforderung.

Die Abrechnung der externen Kosten (Auslagen) und der sonstigen Entgelte erfolgen monatlich.

## **4. Streitige Verfahren**

Streitige Verfahren inklusive einstweiliger Verfügungen werden nach RVG-Gebührensätzen erfolgsunabhängig abgerechnet und der Gebührenerstattungsanspruch realisiert.

In besonderen Konstellationen, in denen der Aufwand zum Streitwert außer Verhältnis steht, sind die Vertragspartner von legalcloud24.de GmbH berechtigt, gesonderte Gebührenvereinbarungen zu treffen. Eine Verpflichtung zur Durchführung der Verfahren nach RVG besteht insoweit nicht.

Zutrittsklagen werden mit einem Betrag von 500,00 € pro Fall und entstandene Gebühr pauschaliert.

Das Abwesenheitsgeld für Reisezeiten beträgt 50,00 € pro Stunde und Mitarbeiter und ist begrenzt auf 400,00 € pro Tag.

Reisekosten werden für jeden zurückgelegten Kilometer mit 0,56 € pro Kilometer berechnet.

## **5. Vereinbarung / Sonstige Konditionen**

Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, während der Dauer des Vertrags oder nach Vertragsende einem dritten Unternehmen Einblick in das Portal zu gewähren oder Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen. Der Vertragspartner ist verpflichtet, bei Ausscheiden eines Mitarbeiters, der Zugangsdaten zum Portal hat, unverzüglich on-collect zu informieren, so dass die entsprechenden Zugangsdaten gesperrt werden können.

## **6. Datenerfassung**

Der Vertragspartner ist damit einverstanden, dass alle personen- und firmenbezogenen Daten erfasst und gespeichert werden.

Die gesamte Datenerfassung darf nur zu Vertragszwecken erfolgen. Sollten dem Vertragspartner Auskünfte über die jeweiligen Schuldner übermittelt werden, verpflichtet sich der Vertragspartner, diese Daten nur im Rahmen der Vertragszwecke zu verarbeiten und zu nutzen. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt.

Im Hinblick auf den Datenschutz werden die Parteien eine separate Datenschutzvereinbarung schließen. On-collect haftet für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.

## **7. Vertragsbeendigung**

Nach Vertragsbeendigung sind alle gegenseitigen Vertragspflichten beendet. Dem Vertragspartner steht das Portal zum Download der gesamten Akten und Dokumente 3 Monate nach Vertragsbeendigung ohne weitere Berechnung zur Verfügung. Sofern der Vertragspartner legalcloud24.de GmbH mit der Übergabe der Daten beauftragt, wird dies nach Regie zu Stundensätzen von 200,00 € netto pro Stunde abgerechnet.

legalcloud24.de GmbH ist weiter berechtigt, die abgetretenen titulierten Forderungen bei den Schuldnern geltend zu machen. Sofern der Vertragspartner wünscht, dass in diesem Zusammenhang auch die eigenen titulierten Forderungen geltend gemacht werden sollen, so wird dies nach den Gebührensätzen des RVG abgerechnet.

Wünscht der Vertragspartner die Herausgabe der Titel über die titulierten Forderungen, so sind alle titulierten Gebührenansprüche von legalcloud24.de GmbH bzw. deren Vertragsdienstleister zur Zahlung fällig.

Die Übergabe der Titel erfolgt Zug um Zug gegen Bezahlung der titulierten Gebühren.

## **8. Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Ulm, sofern Sie Kaufmann oder eine andere der in § 38 Abs. 1 ZPO gleichgestellten Rechtspersönlichkeiten sind.

Die sachliche Zuständigkeit des Gerichts richtet sich nach den gesetzlichen Regeln.

Wenn Sie keinen Wohnsitz im Inland haben, oder diesen nach Vertragsabschluss aus dem Inland verlegt oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Erfüllungsort und Gerichtsstand immer unser Hauptsitz.

## 9. Derzeitige Vertragsdienstleister

on-collect.de GmbH

Außergerichtlicher Einzug von unstreitigen Forderungen

Schillerstraße 1/1

89077 Ulm

Vertreten durch die Geschäftsleitung: Segen Benne

Aufsichtsbehörde:

Registriertes Inkassounternehmen nach §10 Abs. 1 Nr. 1 RDG

Eingetragen im Rechtsdienstleistungsregister des Landgerichts Stuttgart

e-rechtsanwälte.eu

Gerichtliches Verfahren und Zwangsvollstreckung, Rechtsberatende Dienstleistungen

Marktplatz 20

89257 Illertissen

Zuständig für: Inkassodienstleistungen

Rechtsanwaltskammer München

Rechtsanwaltskammer für den Oberlandesgerichtsbezirk München

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Tal 33, 80331 München

Telefon: (089) 53 29 44-0

Telefax: (089) 53 29 44-28

E-Mail: [info@rak-m.de](mailto:info@rak-m.de)

De-Mail: [info@rak-m.de-mail.de](mailto:info@rak-m.de-mail.de)

## **Teil E: Besondere Bedingungen für Schulungen, Seminare und sonstige Weiterbildungsangebote**

### **1. Anwendungsbereich**

Diese besonderen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche virtuelle oder terminlich stattfindende Weiterbildungsangebote der legalcloud24.de GmbH.

### **2. Vertragsschluss**

Die Anmeldung zur Teilnahme an einem Weiterbildungsangebot schriftlich, per Mail oder Buchungsformular auf der Homepage, ist ein Angebot zum Abschluss eines Weiterbildungsvertrages.

Wird nicht die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht, so ist legalcloud24.de GmbH berechtigt, vom Vertrag jederzeit zurückzutreten.

legalcloud24.de GmbH ist auch berechtigt, das Weiterbildungsangebot abzulehnen, sofern sich Interessenskollisionen ergeben.

legalcloud24.de GmbH ist ebenfalls berechtigt, die Termine für Präsenzangebote jederzeit zu verschieben. Der Teilnehmer hat das Recht auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr, sofern er nachweist, am Alternativtermin verhindert zu sein.

### **3. Teilnahmegebühr**

Die Teilnahmegebühr ergibt sich aus dem jeweiligen Anmeldeformular. Die Teilnahmegebühr ist im Voraus fällig. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, besteht ein Anspruch auf Teilnahme erst nach vollständigem Zahlungseingang.

Wählt der Teilnehmer „Zahlung auf Rechnung“, erhält er eine Rechnung in Textform (z. B. per E-Mail). Der Rechnungsbetrag ist sofort ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Tickets, Zugangsdaten, Teilnahmebestätigungen sowie Downloads/Freischaltungen werden – je nach gebuchter Leistung – grundsätzlich erst nach vollständigem Zahlungseingang bereitgestellt, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Erfolgt innerhalb der Zahlungsfrist kein Zahlungseingang, ist legalcloud24.de GmbH berechtigt, die Buchung zu stornieren und/oder die Teilnahme bzw. Freischaltung bis zum Zahlungseingang zu verweigern.

#### **4. Durchführung**

Die Weiterbildung wird von qualifizierten Referenten vorbereitet und durchgeführt. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Durchführung der Weiterbildungsmaßnahme durch den angegebenen Referenten. legalcloud24.de GmbH ist berechtigt, jederzeit einen Ersatzreferenten einzusetzen.

Die legalcloud24.de GmbH haftet nicht für die Aktualität und Richtigkeit sowie Vollständigkeit der Tagungsunterlagen bzw. des Veranstaltungsinhaltes, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden der legalcloud24.de GmbH oder ihrer Erfüllungsgehilfen vorliegt.

Die legalcloud24.de GmbH gewährleistet keinen Ausbildungserfolg aufgrund der Teilnahme am Weiterbildungsangebot.

#### **5. Technische Teilnahmevoraussetzungen**

Für die Teilnahme an Webinaren ist eine funktionsfähige Audioverbindung (Mikrofon/Headset) sowie eine aktivierte Videokamera verpflichtend. Teilnehmende haben sicherzustellen, dass die technischen Voraussetzungen während der Veranstaltung gegeben sind. Sofern die Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllt werden, sind wir berechtigt, die Teilnahme auszuschließen. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht in diesem Fall nicht; die Teilnahmegebühr bleibt geschuldet, soweit nicht ausnahmsweise eine von legalcloud24.de GmbH zu vertretende technische Ursache vorliegt.

#### **6. Rücktritt durch Teilnehmer**

Der angemeldete Nutzer ist berechtigt, spätestens 4 Wochen vor Beginn des Weiterbildungsangebotes zurückzutreten, soweit das Weiterbildungsangebot zu einem festen Termin vorgesehen ist. Ein späterer Rücktritt ist nicht möglich. Für den Fall, dass der angemeldete Nutzer an der Weiterbildungsmaßnahme nicht teilnimmt, ist die gesamte Teilnahmegebühr fällig.

#### **7. Urheberrecht**

Der Inhalt der Weiterbildungsmaßnahmen als auch die ausgehändigten Tagungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt.

## **8. Nutzungsrechte**

Bezüglich der Nutzungsrechte gilt die Klausel Nutzungsrechte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Allgemeiner Teil.

Insbesondere gilt, dass es nicht erlaubt ist, die Veranstaltung in irgendeiner Form aufzuzeichnen, weder digital noch in analoger Form; es ist ebenfalls untersagt, die Tagungsunterlagen zu vervielfältigen und an Dritte weiterzugeben. Jegliche Form des Mitschnittes der Veranstaltung auf Ton- oder Videobänder ist strikt untersagt und stellt einen massiven Verstoß gegen Urheberrechte und Persönlichkeitsrechte des Referenten dar und wird gegebenenfalls entsprechend auch strafrechtlich verfolgt.

Die Teilnahme an Webinaren/Online-Veranstaltungen ist personengebunden und ausschließlich derjenigen Person gestattet, für die die Teilnahme gebucht wurde. Einwahldaten, Zugangslinks, Zugangscodes und sonstige Authentifizierungsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder von Dritten genutzt werden. Bei Verstoß sind wir berechtigt, den Zugang zu sperren und die Teilnahme auszuschließen.